

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI* (niepotrzebne skreślić)

Dane sprzedawcy / adres do zwrotu / reklamacji:

„BEST” Anna Jarmuż-Henni
ul. Jana Świercza 15
95-100 Zgierz

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA

Numer zamówienia:

Data dokonania zamówienia:

Data odebrania towaru:

1. W przypadku zwrotu i odstąpienia od umowy zakupu proszę czytelnie wpisać dane do zwrotu
Imię i nazwisko kupującego:

Dane adresowe kupującego:

Nr konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. W przypadku zwrotu / reklamacji proszę zaznaczyć przyczynę

- nieodpowiedni rozmiar
- nieodpowiedni kolor
- nieodpowiednia długość
- towar nie zgadza się z zamówieniem
- towar jest uszkodzony
- inne:

W przypadku zwrotu proszę dołączyć paragon do zwracanego towaru.

Uwagi

Podpis

WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY

Data otrzymania zwrotu:

1. W przypadku zwrotu i odstąpienia przez kupującego od umowy zakupu

Data dokonania zwrotu na konto kupującego:

Kwota zwrotu:

Bank:

2. W przypadku reklamacji

Uznanie / nie uznanie reklamacji:

Uzasadnienie:

Data wysłania informacji o uznanej / nie uznanej reklamacji do klienta:

Uwagi

Zgodnie ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a jeśli sprzedający nie poinformował o prawie do odstąpienia – 12 miesięcy.

Zwrot przedmiotu przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia, podobnie jak zwrot środków przez sprzedającego. Sprzedający może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania środków.